**Основные направления деятельности служб школьной медиации**

* проведение просветительской работы (в отношении медиации) среди учеников, их родителей и педагогического состава;
* разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;
* предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
* формирование коммуникативных умений у детей, подростков, педагогов и родителей (навыков конструктивного решения конфликтов, ненасильственных стратегий поведения);
* профилактика социальных аномалий среди детей и подростков (безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних);
* профилактическая и коррекционная работа с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении.